

REGULAÇÃO
RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO Nº 006/2023 – RTF

**Fiscalização do Sistema de Transporte
Coletivo Urbano da cidade de Erechim-
RS**

Prestador do Serviço: Empresa de Transportes Gaurama LTDA

1. CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

No dia 15 de março de 2023, realizou-se fiscalização no Sistema de Transporte Coletivo Urbano de Erechim, para verificar o funcionamento dos veículos.

Os trabalhos de fiscalização e regulação do município são amparados, principalmente, nas referências legais e normativas apresentadas no quadro 1.

Quadro 1: Principais leis, normas, decretos, resoluções, portarias e normas técnicas que norteiam as fiscalizações realizadas pela AGER,

Referências legais e normativas	Descrição
Lei Municipal nº 5.310/2013 – Erechim RS	Lei de Criação da Agência Reguladora dos Serviços Públicos Municipais de Erechim
Decreto Municipal nº 4.100/2014 – Erechim RS e alterações posteriores	Aprova o Regimento Interno da Agência Reguladora dos Serviços Públicos Municipais de Erechim – AGER.
CONTRATO ADMINISTRATIVO N.º 419/2018 e alterações posteriores	O objeto do presente Contrato é a Delegação de Concessão destinada à prestação do Serviço Público de Transporte Coletivo de Passageiros, no Município de Erechim, através da Secretaria Municipal de Segurança Pública e Proteção Social.
Lei Municipal nº 6.180/2016 – Erechim RS e alterações posteriores	Regulamenta o Transporte Coletivo Urbano de Passageiros.
Projeto Básico	Projeto Básico para concessão dos serviços do Sistema

	de Transporte Coletivo Urbano da Cidade de Erechim/RS
Decreto Municipal nº 5.157/2021 - Erechim RS e alterações posteriores	Regulamenta o Art. 9.º da Lei n.º 6.180/2016 que Regulamenta o Transporte Coletivo Urbano de Passageiros, indicando a dispensa do pagamento da tarifa do Transporte Coletivo Urbano para os portadores de deficiências.
Resolução AGER nº 013/2017 e alterações posteriores	DISPÕE SOBRE OS INDICADORES DE DESEMPENHO DOS SERVIÇOS DE TRANSPORTE COLETIVO

2. A FISCALIZAÇÃO

A fiscalização na empresa Gaurama foi na modalidade direta, do tipo regular, na qual foram verificadas as condições de funcionamento, manutenção e conservação dos veículos do Transporte Coletivo Urbano de Erechim.

3. RELAÇÃO DE VEÍCULOS FISCALIZADOS

VEÍCULO VISTORIADO N°: 234		PLACA: IYT-5095
Veículo funcionou normalmente durante o teste		SIM
Plataforma funcionou normalmente durante o teste.		SIM
Há espaço reservado para a acomodação de, pelo menos, dois portadores de necessidades especiais do lado oposto à porta central. Estes espaços permitem a entrada da cadeira de rodas e sua acomodação no sentido longitudinal do veículo.		SIM Espaço para uma cadeira
Abertura das portas ocorreu normalmente		SIM
 Fotos 1 e 2 Plataforma Elevatória		



Foto 2 Interior do veículo

Veículo apresenta condições adequadas de higiene, limpeza e conservação. Obs. Elevador com muito pó.	RAZOÁVEL
Veículo possui identificação do itinerário, de fácil visualização.	SIM
Informações como valor da tarifa e telefone da AGER estão fixados no veículo, em local de fácil visualização. Obs. Não possui telefone da AGER	SIM



Foto 3 Informações sobre valor da tarifa.



Foto 4 Informações do Itinerário

VEÍCULO VISTORIADO N°: 194		PLACA: ISY-7698
Veículo funcionou normalmente durante o teste		SIM
Plataforma funcionou normalmente durante o teste Obs. A chave não acionou, falha elétrica, foi encaminhado para conserto.		NÃO
Há espaço reservado para a acomodação de, pelo menos, dois portadores de necessidades especiais do lado oposto à porta central. Estes espaços permitem a entrada da cadeira de rodas e sua acomodação no sentido longitudinal do veículo.		SIM Espaço para uma cadeira
Abertura das portas ocorreu normalmente		SIM
 Foto 1 Interior do veículo		
Veículo apresenta condições adequadas de higiene, limpeza e conservação.		SIM
Veículo possui identificação do itinerário, de fácil visualização.		SIM
Informações como valor da tarifa e telefone da AGER estão fixados no veículo, em local de fácil visualização		SIM
 Foto 3 Informações sobre valor da tarifa e telefone da AGER		



Foto 4 Informações do Itinerário

VEÍCULO VISTORIADO N°: 254		PLACA: IYU-3868
Veículo funcionou normalmente durante o teste		SIM
Plataforma funcionou normalmente durante o teste		SIM
Há espaço reservado para a acomodação de, pelo menos, dois portadores de necessidades especiais do lado oposto à porta central. Estes espaços permitem a entrada da cadeira de rodas e sua acomodação no sentido longitudinal do veículo.		SIM Espaço para uma cadeira
Abertura das portas ocorreu normalmente		SIM



Foto 1 Plataforma Elevatória

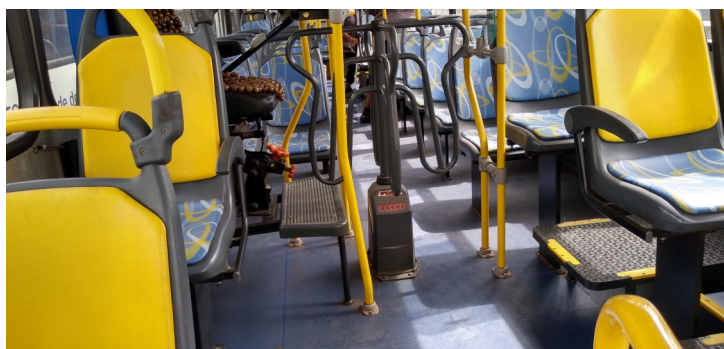


Foto 2 Interior do veículo

Veículo apresenta condições adequadas de higiene, limpeza e conservação. Obs. Elevador com muito pó.	RAZOÁVEL
Veículo possui identificação do itinerário, de fácil visualização.	SIM
Informações como valor da tarifa e telefone da AGER estão fixados no veículo, em local de fácil visualização	SIM



Foto 3 Informações sobre valor da tarifa e telefone da AGER



Foto 4 Informações do Itinerário

VEÍCULO VISTORIADO N°: 240	PLACA: IYU-3879
Veículo funcionou normalmente durante o teste	SIM
Plataforma funcionou normalmente durante o teste.	SIM
Há espaço reservado para a acomodação de, pelo menos, dois portadores de necessidades especiais do lado oposto à porta central. Estes espaços permitem a entrada da cadeira de rodas e sua acomodação no sentido longitudinal do veículo.	SIM Espaço para uma cadeira
Abertura das portas ocorreu normalmente	SIM



Foto 1 Plataforma Elevatória



Foto 2 Interior do veículo

Veículo apresenta condições adequadas de higiene, limpeza e conservação. Obs. Elevador com muito pó.	RAZOÁVEL
Veículo possui identificação do itinerário, de fácil visualização.	SIM
Informações como valor da tarifa e telefone da AGER estão fixados no veículo, em local de fácil visualização	SIM



Foto 3 Informações sobre valor da tarifa e telefone da AGER



Foto 4 Informações do Itinerário

VEÍCULO VISTORIADO N°: 242	PLACA: IYU-3798
Veículo funcionou normalmente durante o teste	SIM
Plataforma funcionou normalmente durante o teste	SIM
Há espaço reservado para a acomodação de, pelo menos, dois portadores de necessidades especiais do lado oposto à porta central. Estes espaços permitem a entrada da cadeira de rodas e sua acomodação no sentido longitudinal do veículo.	SIM Espaço para uma cadeira
Abertura das portas ocorreu normalmente	SIM



Foto 1 Plataforma Elevatória

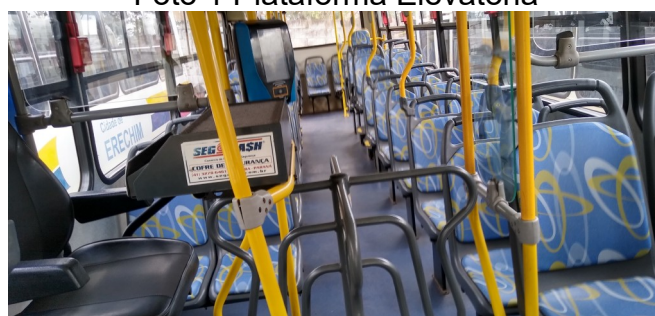


Foto 2 Interior do veículo

Veículo apresenta condições adequadas de higiene, limpeza e conservação. Obs. Elevador com muito pó.	RAZOÁVEL
Veículo possui identificação do itinerário, de fácil visualização.	SIM
Informações como valor da tarifa e telefone da AGER estão fixados no veículo, em local de fácil visualização	SIM



Foto 3 Informações sobre valor da tarifa e telefone da AGER



Foto 4 Informações do Itinerário

VEÍCULO VISTORIADO N°: 230	PLACA: IYT-4996
Veículo funcionou normalmente durante o teste	SIM
Plataforma funcionou normalmente durante o teste	SIM
Há espaço reservado para a acomodação de, pelo menos, dois portadores de necessidades especiais do lado oposto à porta central. Estes espaços permitem a entrada da cadeira de rodas e sua acomodação no sentido longitudinal do veículo.	SIM Espaço para uma cadeira

Abertura das portas ocorreu normalmente	SIM
 Foto 1 Plataforma Elevatória  Foto 2 Interior do veículo	
Veículo apresenta condições adequadas de higiene, limpeza e conservação. Obs. Elevador com muito pó.	RAZOÁVEL
Veículo possui identificação do itinerário, de fácil visualização.	SIM
Informações como valor da tarifa e telefone da AGER estão fixados no veículo, em local de fácil visualização	SIM
 Foto 3 Informações sobre valor da tarifa e telefone da AGER	



Foto 4 Informações do Itinerário

VEÍCULO VISTORIADO N°: 238	PLACA: IYU-3905
Veículo funcionou normalmente durante o teste	SIM
Plataforma funcionou normalmente durante o teste	SIM
Há espaço reservado para a acomodação de, pelo menos, dois portadores de necessidades especiais do lado oposto à porta central. Estes espaços permitem a entrada da cadeira de rodas e sua acomodação no sentido longitudinal do veículo.	SIM Espaço para uma cadeira
Abertura das portas ocorreu normalmente	SIM



Foto 1 Plataforma Elevatória



Foto 2 Interior do veículo

Veículo apresenta condições adequadas de higiene, limpeza e conservação. Obs. Elevador com muito pó.	RAZOÁVEL
Veículo possui identificação do itinerário, de fácil visualização.	SIM
Informações como valor da tarifa e telefone da AGER estão fixados no veículo, em local de fácil visualização	SIM



Foto 3 Informações sobre valor da tarifa e telefone da AGER



Foto 4 Informações do Itinerário

VEÍCULO VISTORIADO N°: 248	PLACA: IYU-3783
Veículo funcionou normalmente durante o teste	SIM
Plataforma funcionou normalmente durante o teste	SIM
Há espaço reservado para a acomodação de, pelo menos, dois portadores de necessidades especiais do lado oposto à porta central. Estes espaços permitem a entrada da cadeira de rodas e sua acomodação no sentido longitudinal do veículo.	SIM Espaço para uma cadeira
Abertura das portas ocorreu normalmente	SIM



Foto 1 Plataforma Elevatória



Foto 2 Interior do veículo

Veículo apresenta condições adequadas de higiene, limpeza e conservação. Obs. Elevador com muito pó.	RAZOÁVEL
Veículo possui identificação do itinerário, de fácil visualização.	SIM
Informações como valor da tarifa e telefone da AGER estão fixados no veículo, em local de fácil visualização	SIM



Foto 3 Informações sobre valor da tarifa e telefone da AGER



Foto 4 Informações do Itinerário

VEÍCULO VISTORIADO N°: 176		PLACA: INP-2494
Veículo funcionou normalmente durante o teste		SIM
Plataforma funcionou normalmente durante o teste Obs. Empresa justifica que o veículo é utilizado apenas para o transporte dos funcionários da AURORA, e que não tem nenhum funcionário que necessita da plataforma.		NÃO
Há espaço reservado para a acomodação de, pelo menos, dois portadores de necessidades especiais do lado oposto à porta central. Estes espaços permitem a entrada da cadeira de rodas e sua acomodação no sentido longitudinal do veículo.		SIM Espaço para uma cadeira
Abertura das portas ocorreu normalmente		SIM
 Foto 1 Escada de entrada  Foto 2 Interior do veículo		
Veículo apresenta condições adequadas de higiene, limpeza e conservação.		SIM
Veículo possui identificação do itinerário, de fácil visualização.		SIM
Informações como valor da tarifa e telefone da AGER estão fixados no veículo, em local de fácil visualização		SIM
 Foto 3 Informações sobre valor da tarifa e telefone da AGER		



Foto 4 Informações do Itinerário

VEÍCULO VISTORIADO N°: 222	PLACA: IWJ-0283
Veículo funcionou normalmente durante o teste	SIM
Plataforma funcionou normalmente durante o teste	SIM
Há espaço reservado para a acomodação de, pelo menos, dois portadores de necessidades especiais do lado oposto à porta central. Estes espaços permitem a entrada da cadeira de rodas e sua acomodação no sentido longitudinal do veículo.	SIM Espaço para uma cadeira
Abertura das portas ocorreu normalmente	SIM



Foto 1 Plataforma Elevatória/Escada



Foto 2 Interior do veículo

Veículo apresenta condições adequadas de higiene, limpeza e conservação. Obs. Elevador com muito pó.	RAZOÁVEL
Veículo possui identificação do itinerário, de fácil visualização.	SIM
Informações como valor da tarifa e telefone da AGER estão fixados no veículo, em local de fácil visualização	SIM



Foto 3 Informações sobre valor da tarifa e telefone da AGER



Foto 4 Informações do Itinerário

VEÍCULO VISTORIADO N°: 172	PLACA: INP-2462
Veículo funcionou normalmente durante o teste	SIM
Plataforma funcionou normalmente durante o teste Obs. Empresa justifica que o veículo é utilizado apenas para o transporte dos funcionários da AURORA, e que não tem nenhum funcionário que necessita da plataforma.	NÃO
Há espaço reservado para a acomodação de, pelo menos, dois portadores de necessidades especiais do lado oposto à porta central. Estes espaços permitem a entrada da cadeira de rodas e sua acomodação no sentido longitudinal do veículo.	SIM Espaço para uma cadeira
Abertura das portas ocorreu normalmente	SIM

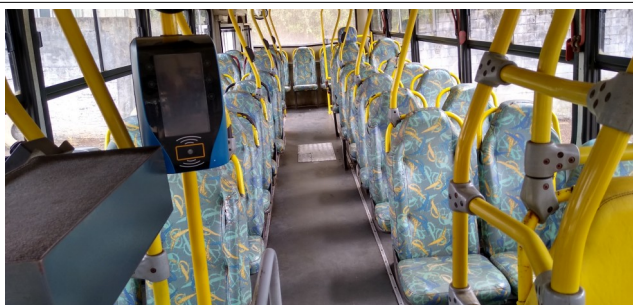


Foto 2 Interior do veículo

Veículo apresenta condições adequadas de higiene, limpeza e conservação.	SIM
Veículo possui identificação do itinerário, de fácil visualização.	SIM
Informações como valor da tarifa e telefone da AGER estão fixados no veículo, em local de fácil visualização	SIM



Foto 3 Informações sobre valor da tarifa e telefone da AGER



Foto 4 Informações do Itinerário

VEÍCULO VISTORIADO N°: 228	PLACA: IYT-4982
Veículo funcionou normalmente durante o teste	SIM

Plataforma funcionou normalmente durante o teste	SIM
Há espaço reservado para a acomodação de, pelo menos, dois portadores de necessidades especiais do lado oposto à porta central. Estes espaços permitem a entrada da cadeira de rodas e sua acomodação no sentido longitudinal do veículo.	SIM Espaço para uma cadeira
Abertura das portas ocorreu normalmente	SIM
 Foto 1 Plataforma Elevatória/Escada  Foto 2 Interior do veículo	
Veículo apresenta condições adequadas de higiene, limpeza e conservação. Obs. Elevador com muito pó.	RAZOÁVEL
Veículo possui identificação do itinerário, de fácil visualização.	SIM
Informações como valor da tarifa e telefone da AGER estão fixados no veículo, em local de fácil visualização	SIM
 Foto 3 Informações sobre valor da tarifa e telefone da AGER	



Foto 4 Informações do Itinerário

4. NÃO CONFORMIDADES APURADAS:

Na ação de fiscalização, sobre as condições técnico-operacionais e comerciais para verificação da qualidade de atendimento do sistema de Transporte Coletivo Urbano no município de Erechim, bem como sobre as demais obrigações do prestador junto aos usuários e à AGER, foram constatados procedimentos que devem estar de acordo com os regulamentos da AGER, com o instrumento contratual e com a Legislação em vigor. Os fatos apurados pela equipe de fiscalização da AGER, no ato realizado no dia 15 de março de 2023 estão detalhadas no Relatório acima, as Não Conformidades a serem corrigidas pela concessionária, bem como seus prazos, são descritos no Anexo I, a não correção da transgressão no prazo estabelecido pela Agência Reguladora poderá resultar na aplicação das penalidades previstas.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Estes signatários apresentam o presente trabalho concluído, constando de folhas digitadas apenas de um lado, rubricadas, exceto esta última que segue devidamente datada e assinada, o qual será encaminhado para concessionária para sua análise e parecer que deve ser enviado para Agência no prazo de 15 (quinze) dias, colocando-se à disposição para esclarecimentos.

Erechim, 17 de março de 2023

Marcos César Mroczkoski
Agente Fiscal de Serviços Públicos Municipais
AGER Erechim

Edgar Radeski
Diretor Administrativo-Financeiro
AGER Erechim

ANEXO I

RELATÓRIO DE NÃO CONFORMIDADES

NC	VEÍCULO	CONSTATAÇÃO	PRAZO P/ SOLUÇÃO
01	234	Veículo sem Informações da Agência Reguladora (fone, e-mail, site)	1 dia

NC	VEÍCULO	CONSTATAÇÃO	PRAZO P/ SOLUÇÃO
02	234 – 254 – 240 – 242 – 230 – 238 – 248 – 222 – 228	Plataforma suja, muito pó, dificultando seu funcionamento	1 dia

NC	VEÍCULO	CONSTATAÇÃO	PRAZO P/ SOLUÇÃO
03	194 – 176 – 172	Plataforma não funcionou durante o teste	15 dias

Marcos César Mroczkoski
Agente Fiscal de Serviços Públicos Municipais
AGER Erechim