

REGULAÇÃO
RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO Nº 009 / 2023 – RTF

**Fiscalização referente falta de água na
região do bairro Atlântico Erechim-RS**

Prestador do Serviço: Companhia Riograndense de Saneamento (CORSAN)

1. CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

Nos dias 03 e 04 de junho de 2023, houve desabastecimento na região do bairro Atlântico, atingindo 12 bairros, diante da constatação da informação através de reclamações nas redes sociais, rádios da cidade e reclamações recebidas pela ouvidoria da AGER, a equipe de fiscalização realizou um trabalho para averiguar in loco as reclamações.

Os trabalhos de fiscalização e regulação do município são amparados, principalmente, nas referências legais e normativas apresentadas no quadro 1.

Quadro 1: Principais leis, normas, decretos, resoluções, portarias e normas técnicas que norteiam as fiscalizações realizadas pela AGER,

Referências legais e normativas	Descrição
Lei Municipal nº 5.310/2013 – Erechim RS	Lei de Criação da Agência Reguladora dos Serviços Públicos Municipais de Erechim
Lei Federal n. 11.445/2007 e alterações posteriores	Estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal de saneamento básico e dá outras providências.
Resolução AGER nº 026/2023	Estabelece Condições Gerais da Prestação dos Serviços Públicos de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário, prestado pela Concessionária no Município de Erechim pela AGER e dá outras providências.
Resolução AGER Nº 027/2023	Dispõe sobre os procedimentos relativos às Infrações e Penalidades Aplicáveis, pela AGER, ao prestador de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.
Resolução AGER nº 021/2021	ADOTA A LEGISLAÇÃO DA AGESAN, NO QUE COUBER PARA SER APLICADA PELA AGER.
Resolução Agesan-	Aprova o manual de fiscalização dos prestadores de

RS AGO n. 003/2020	serviços de água e esgotamento sanitário da Agesan-RS.
Normas Brasileiras - Associação Brasileira de Normas Técnicas	Normas brasileiras relacionadas aos sistemas de abastecimento de água, sistemas de esgotamento sanitário e serviços correlatos.
Resolução Agesan-RS AGE N° 014/2019	Dispõe sobre Funções, Procedimentos e Prazos Para o Funcionamento e Gestão da Ouvidoria no âmbito da Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul (AGESAN RS)
Resolução Agesan – RS CSR N° 06/2020	Dispõe sobre os procedimentos a serem adotados em eventos de interrupção dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário, quando prestados na forma indireta, e a compensação financeira aos usuários em decorrência de interrupções de longa duração no abastecimento de água, no âmbito dos municípios consorciados à AGESAN-RS.
Portaria GM/MS n° 888/2021.	PROCEDIMENTOS DE CONTROLE E DE VIGILÂNCIA DA QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E SEU PADRÃO DE POTABILIDADE

2. A FISCALIZAÇÃO

A fiscalização foi in loco no dia 06 de junho de 2023, a equipe de fiscalização fez diversas visitas a usuários do bairro Atlântico e região com maior incidência de reclamações.

3. CONSTATAÇÕES DURANTE A FISCALIZAÇÃO AOS USUÁRIOS

Usuário: xxxxx

Código do Imóvel: *****

Endereço: Rua Dilgai Parenti – Atlântico

Data e hora da falta de água: 03/06/23 as 12:00

Data e hora do retorno da água: 04/06/23 as 12:00

Relato: ficou sem abastecimento por 24 horas, e retornou água suja.

Usuário: xxxxx
Código do Imóvel: *****
Endereço: Rua Jiacomio L. Berticelli – Atlântico
Data e hora da falta de água: 03/06/23 as 11:00
Data e hora do retorno da água: 04/06/23 as 11:00
Relato: ficou sem abastecimento por 24 horas.

Usuário: xxxxx
Código do Imóvel: *****
Endereço: Rua Cezarino Lopes – Atlântico
Data e hora da falta de água: 03/06/23 as 10:00
Data e hora do retorno da água: 04/06/23 as 04:00
Relato: ficou sem abastecimento por 18 horas.

Usuário: xxxxx
Código do Imóvel: *****
Endereço: Rua Alvar Izidoro Coffy – Atlântico
Data e hora da falta de água: 03/06/23 as 20:00
Data e hora do retorno da água: 04/06/23 as 07:00
Relato: ficou sem abastecimento por 11 horas.

Usuário: xxxxx
Código do Imóvel: *****
Endereço: Rua Miguel Moizyn – Atlântico
Data e hora da falta de água: 03/06/23 as 11:00
Data e hora do retorno da água: 04/06/23 as 21:30
Relato: ficou sem abastecimento por 34:30 horas.

Usuário: xxxxx
Código do Imóvel: *****
Endereço: Rua Fulgencio M. Coffy – Maria Clara
Data e hora da falta de água: 02/06/23 as 20:00
Data e hora do retorno da água: 04/06/23 as 08:00
Relato: ficou sem abastecimento por 36 horas.

Usuário: xxxxx
Código do Imóvel: não foi informado
Endereço: Rua Eugenio Santin – Maria Clara
Data e hora da falta de água: 03/06/23 as 08:00
Data e hora do retorno da água: 04/06/23 as 08:30
Relato: ficou sem abastecimento por 24:30 horas.

Usuário: xxxxx
Código do Imóvel: não foi informado
Endereço: Rua Giacomo Luis Barticelli – Maria Clara
Data e hora da falta de água: 03/06/23 as 09:00
Data e hora do retorno da água: 04/06/23 as 09:00
Relato: ficou sem abastecimento por 24 horas.

Usuário: xxxxx
Código do Imóvel: não foi informado
Endereço: Rua Levis Luis Caron – Maria Clara
Data e hora da falta de água: 03/06/23 as 08:30
Data e hora do retorno da água: 04/06/23 as 04:00
Relato: ficou sem abastecimento por 19:30 horas.

Usuário: xxxxx
Código do Imóvel: não foi informado
Endereço: Rua Romilda Carraro – Redenção
Data e hora da falta de água: 03/06/23 as 18:30
Data e hora do retorno da água: 04/06/23 as 12:30
Relato: ficou sem abastecimento por 18 horas.

Fotos da fiscalização:



No trabalho realizado verificamos que 13 bairros abastecidos pelo sistema do Atlântico, ficaram um longo período sem abastecimento, de 11 Hs à 36 Hs, recebemos também diversos relatos tanto dos usuários como através dos meios de comunicação que a concessionária não informou o motivo da falta e nem a previsão de retorno em seus canais de atendimento, colocando apenas um aviso em seu site, no domingo dia 04/06 a

noite com a relação dos bairros sem abastecimento e previsão de retorno na madrugada de segunda.

O diretor Administrativo-Financeiro da AGER Sr. Edgar Radeski, entrou em contato com o Gerente da Corsan Erechim Sr. Ivo Sobis, no domingo pela manhã, questionando o motivo da falta e previsão de retorno da água, o mesmo relatou via Whats App, que houve falha nos motores da estação elevatória da Rua Alberto Parenti, que estavam trabalhando no local desde sábado, mas ainda não tinha sido solucionada a falha.

4. RELAÇÃO DE BAIROS COM DESABASTECIMENTO

Atlântico, Distrito Industrial, Liberdade, Loteamento Arvoredo, Loteamento Fiebig IX, Loteamento Fiebig VI, Loteamento Fiebig VII, Loteamento Fiebig VII, Loteamento Poltronieri, Loteamento Poltronieri II, Maria Clara, Novo Atlântico e Redenção. Essa relação de bairros consta no aviso publicado pela Concessionária no domingo a noite.

Obs: Segue anexo Aviso da CORSAN no site e postagens nas redes sociais.

5. NÃO CONFORMIDADES APURADAS

NC	UNIDADE	Rede de Distribuição de Água
01	CONSTATAÇÃO	Interrupção no abastecimento de água nos bairros: Atlântico, Distrito Industrial, Liberdade, Loteamento Arvoredo, Loteamento Fiebig IX, Loteamento Fiebig VI, Loteamento Fiebig VII, Loteamento Fiebig VII, Loteamento Poltronieri, Loteamento Poltronieri II, Maria Clara, Novo Atlântico e Redenção do município de Erechim ocorrida nos dias 03 e 04 de junho de 2023, por período superior a 6 horas.
NÃO CONFORMIDADE	Não foi assegurado o fornecimento de água à população após falha no sistema, configurando-se intermitência (Resolução AGER 027-2023, Art. 9º parágrafo IV e Portaria GM/MS n. 888/2021, Art. 25, parágrafo II)	

NC	UNIDADE	Comercial
02	CONSTATAÇÃO	Falta de comunicação a AGER, Usuários e Órgãos competentes do motivo da falta de água, bairros atingidos e previsão de retorno.
NÃO CONFORMIDADE	Não foi comunicado imediatamente à AGER e aos órgãos competentes situações de emergências que possam resultar na interrupção da prestação dos serviços ou causem transtornos à população;(Resolução AGER 027-2023, Art. 8º parágrafo III)	

6. SOLICITAÇÃO

Solicitamos o envio de informações referente aos dias 02, 03 e 04 de junho de 2023, com a relação dos usuários atingidos, relação de bairros e quantia de horas com desabastecimento. Gráfico de desempenho das elevatórias que abastecem direta e/ou indiretamente os bairros. Gráfico de reservação dos reservatórios que contribuem para o abastecimento dos bairros.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Através da fiscalização in loco, reclamações recebidas na ouvidoria e divulgação nos meios de comunicação, identificamos algumas não conformidades na prestação do serviço por parte da concessionária, que estão elencados acima.

Este signatário apresenta o presente trabalho concluído, constando de 6 (seis) folhas digitadas apenas de um lado, esta última que segue devidamente datada e assinada, colocando-se à disposição para esclarecimentos.

Obs: O nome, código do imóvel e endereço estão ocultos, em virtude do tratamento de dados de acordo com as diretrizes estabelecidas na Lei 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados)

Erechim, 13 de junho de 2023

Marcos Cesar Mroczkoski
Agente Fiscal de Serviços Públicos Municipais

De Acordo

Valdir Farina
Diretor Presidente

Edgar Radeski
Diretor Administrativo-Financeiro