

Carta nº 2539/2024 – Suprin/DP

Porto Alegre/RS, 11 de outubro de 2024.

Ao Ilmo. Sr.
EDGAR RADESKI,
Diretor Presidente Substituto,
Agência Reguladora dos Serviços públicos Município de Erechim,
Erechim/RS.

Assunto: Resposta ao OFÍCIO N° 085/2024/AGER.

Senhor Diretor Presidente,

A COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO – CORSAN vem, através do presente, em atenção ao Ofício nº 085/2024/AGER, encaminhar manifestação em resposta ao Relatório Técnico de Fiscalização – RTF nº 009/2024 no município de Erechim/RS.

Sendo o que se apresenta para o momento, reiteramos nossos votos de estima e consideração.

Respeitosamente,

 Documento assinado digitalmente
VINICIUS DE SOUZA JORGE
Data: 11/10/2024 17:02:36-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Vinicius de Souza Jorge
Gerente de Relações Institucionais

RELATÓRIO DE AJUSTAMENTO DE AÇÃO E CONDUTA – RAAC

RELATÓRIO TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO N. 009/2024 – RTF

Município de Erechim - Vistorias realizadas nos dias 19 e 24 de setembro de 2024

Em atenção à Resolução AGO 003/2020 Agesan-RS, item 2.4 do Manual de Fiscalização Técnica dos Prestadores de Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário, encaminhamos manifestação da Corsan sobre o Relatório de Fiscalização, apresentando justificativas e/ou providências quanto às não conformidades apontadas.

Porto Alegre, 07 de setembro de 2024.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Rede de distribuição de água
1	-	CONSTATAÇÃO	Reparo inadequado na recomposição de asfalto CBUQ, na Rua Espírito Santo, 315
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Executar as obras de reparação do pavimento das vias públicas e dos passeios, reinstalar o mobiliário urbano e a sinalização viária horizontal e vertical, conforme as diretrizes, especificações técnicas e prazos estabelecidos nas normas municipais ou nos regulamentos.
2	15 dias	OBSERVAÇÃO	Asfalto está se desagregando.

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Em conformidade. Repavimentação executada novamente, conforme imagem.



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Rede de distribuição de água
2	-	CONSTATAÇÃO	Reparo inadequado na recomposição de Pedra Irregular, na Rua Izaias Poltronieri, 675
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Executar as obras de reparação do pavimento das vias públicas e dos passeios, reinstalar o mobiliário urbano e a sinalização viária horizontal e vertical, conforme as diretrizes, especificações técnicas e prazos estabelecidos nas normas municipais ou nos regulamentos
2	15 dias	OBSERVAÇÃO	Falha ou falta de compactação das pedras, estão se desagregando.

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Em conformidade. Segue imagem da repavimentação.



NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Rede de distribuição de água
3	-	CONSTATAÇÃO	Reparo inadequado na recomposição do Passeio, na Rua Campos Sales, 667
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Executar as obras de reparação do pavimento das vias públicas e dos passeios, reinstalar o mobiliário urbano e a sinalização viária horizontal e vertical, conforme as diretrizes, especificações técnicas e prazos estabelecidos nas normas municipais ou nos regulamentos
2	15 dias	OBSERVAÇÃO	Recomposição realizada com concreto bruto, material do passeio basalto.

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Em conformidade. A vala foi aberta pelo usuário, e o usuário que fez a recomposição com concreto. Não havendo ações da CORSAN a serem realizadas. Segue abaixo evidência do SCI para comprovação da situação.

SCI SCI - Sistema Comercial Integrado 8.93.1.3 - [23024-Visualização de Ordens de Serviço]

Atendimento Cadastro Medição Faturamento Cobrança Arrecadação Configurações Relatórios Retaguarda Acessórios Módulos Comerciais ?

Protocolo de Atendimento OS Concessão

2024113709919 26378968 CORSAN

Serviço Solicitado Serviço Executado Serviços Componentes Localização Histórico

Nome Solicitante: SIRLEI MOREIRA

Data Hora Abertura: 14/06/2024 09:27:58 Data Expiração: 05/07/2024 09:27:58 OS será liberada em

Data/Turno Agendamento: Data Limite para Agendamento:

Situação: Executada Setor Execução: 4-OPERACIONAL Prioridade: Alta

Motivo de Cancelamento:

Serviço Solicitado: 289-Mudança Local do Ramal maior 3/4 com Pavimento Hidrômetro a ser instalado:

Motivo da Solicitação: Remanejo Nº Notificação Aviso Débito:

Força Trabalho: 075 leve 1

Ocorrência:

Endereço: RUA CAMPOS SALES Número: 667

Município: ERECHIM Código do Imóvel: 0001343777-1

Observações: USUARIA VAI ABRIR VALETA NO PASSEIO EM FRENTE A CAIXA UMC.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Rede de distribuição de água
4	-	CONSTATAÇÃO	Reparo inadequado na recomposição do Passeio, na Rua Torres Gonçalves, 407
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Executar as obras de reparação do pavimento das vias públicas e dos passeios, reinstalar o mobiliário urbano e a sinalização viária horizontal e vertical, conforme as diretrizes, especificações técnicas e prazos estabelecidos nas normas municipais ou nos regulamentos
2	15 dias	OBSERVAÇÃO	Recomposição realizada com concreto bruto, material do passeio paver de concreto

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Em conformidade. O passeio já estava recomposto em paver no momento da fiscalização, conforme a própria evidência apresentada pela Agência Reguladora, e a evidência abaixo.



Ademais, a parte sem recomposição é a parte de urbanização e jardinagem da residência do usuário. Não havendo necessidade de recomposição em paver.

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Rede de distribuição de água
5	-	CONSTATAÇÃO	Reparo inadequado na recomposição do Passeio, na Rua Alemanha, 754
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Executar as obras de reparação do pavimento das vias públicas e dos passeios, reinstalar o mobiliário urbano e a sinalização viária horizontal e vertical, conforme as diretrizes, especificações técnicas e prazos estabelecidos nas normas municipais ou nos regulamentos
2	15 dias	OBSERVAÇÃO	Recomposição realizada com concreto bruto, material do passeio ladrilho hidráulico.
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:			
Será executado no prazo da NC.			
PLANO DE AÇÃO:			
Ação		Prazo previsto	
Recomposição		15 dias	

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Rede de distribuição de água
6	-	CONSTATAÇÃO	Reparo inadequado na recomposição do Passeio, na Rua Wladyslaw Krepinski, 1.080
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Executar as obras de reparação do pavimento das vias públicas e dos passeios, reinstalar o mobiliário urbano e a sinalização viária horizontal e vertical, conforme as diretrizes, especificações técnicas e prazos estabelecidos nas normas municipais ou nos regulamentos
2	15 dias	OBSERVAÇÃO	Recomposição em concreto bruto, com falhas (buracos).
MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:			
Será executado no prazo da NC.			
PLANO DE AÇÃO:			
Ação		Prazo previsto	
Recomposição		15 dias	

NC	CÓDIGO DA NC	UNIDADE	Rede de distribuição de água
7	-	CONSTATAÇÃO	Reparo inadequado na recomposição do Passeio, na Rua Miguel Moysin, 820
GRUPO	PRAZO	NÃO CONFORMIDADE	Executar as obras de reparação do pavimento das vias públicas e dos passeios, reinstalar o mobiliário urbano e a sinalização viária horizontal e vertical, conforme as diretrizes, especificações técnicas e prazos estabelecidos nas normas municipais ou nos regulamentos
2	15 dias	OBSERVAÇÃO	Não foi efetuada a recomposição do muro que foi danificado em virtude da intervenção.

MANIFESTAÇÃO DA CORSAN:

Em conformidade. No local onde foi solicitado a recomposição do muro será instalado a unidade medidora nova da residência.



VICTOR PLANAS ROMANI
GERENTE DE SERVIÇOS
REGIONAL
SUPERINT. NORTE CORSAN



HENRIQUE GONÇALVES MENDES
GERENTE DE OPERAÇÕES
REGIONAL
SUPERINT. NORTE CORSAN



MÁRCIO TOCHETTO
GERENTE DE OPERAÇÕES
REGIONAL
SUPERINT. NORTE CORSAN

ELABORAÇÃO: **HUGO HENZEL STEINER** – ANL. DE OPERAÇÕES - SUPERINT. NORTE CORSAN - REGULAÇÃO TÉCNICA