

ANÁLISE E PARECER REFERENTE À FALTA DE ÁGUA PROCESSO ADMINISTRATIVO AGER Nº 004/2025

1. CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

No período de janeiro a março de 2025, a ouvidoria da agência recebeu inúmeras reclamações referentes há constante falta de água em diversos bairros da cidade de Erechim, com maior incidência nos bairros: Agrícola, Presidente Vargas, Bandeirantes, Três Vendas, Consoladora, Koller, Boa Vista, Paiol Grande e Frinape, diante disso a equipe de fiscalização realizou um trabalho para averiguar in loco as reclamações.

2. RELAÇÃO DOS USUÁRIOS VISITADOS

Atendimento: 4596

Usuário:

Endereço: Rua Oswaldo Luiz Lando, Cosoladora

Relato: Falta de água à 3 dias, fez diversos protocolos no 0800 da Corsan mas não foi resolvido nada.

Data/Hora: 06/03/25 / 09:25

Pressão: 00.06 MCA



Atendimento: 4597

Usuário:

Endereço: Rua Oswaldo Luiz Lando, Consoladora

Relato: Falta de água à 6 dias, foi pessoalmente na Corsan e não teve nenhum retorno.

Data/Hora: 06/03/25 / 09:03

Pressão: 01.45 MCA



Atendimento: 4598

Usuário:

Endereço: Rua Concépcion Martin Oñate, Agrícola

Relato: Falta de água a vários dias, fez protocolo no 0800 da Corsan, foi pessoalmente no escritório pois tem filho com TEA, mas não foi atendida.

Data/Hora: 06/03/25 / 10:12

Pressão: 00.10 MCA



Atendimento: 4599

Usuário:

Endereço: Rua Masueto Vanz, Agrícola

Relato: Falta de água a vários dias.

Data/Hora: 06/03/25 / 09:53

Pressão: 00.05 MCA



Atendimento: 4602

Endereço: Josefina Dalla Rosa, Presidente Vargas

Relato: Falta de água

Data/Hora: 06/03/25 / 10:31

Pressão: 05.15 MCA



Atendimento: 4655

Usuário:

Endereço: Normélio Reginatto, Agrícola

Relato: Falta de água desde as 22 h do dia 17/03/25

Data/Hora: 18/03/25 / 08:35

Pressão: 00.48 MCA



Atendimento: 4659

Usuário:

Endereço: Rua Oswaldo Luiz Lando, Consoladora

Relato: Falta de água desde as 21 h do dia 17/03/25.

Data/Hora: 18/03/25 / 09:29

PRESSÃO: 00.10 MCA



Atendimento: 4653

Usuário:

Endereço: Rua Normélio Reginatto, Agrícola

Relato: Falta de água desde as 21 h do dia 17/03/25.

Data/Hora: 18/03/25 / 08:40

PRESSÃO: 05.74 MCA



Atendimento: 4661

Usuário:

Endereço: Rua Antônio Busetto, Koller

Relato: Falta de água desde as 21 h do dia 17/03/25.

Data/Hora: 18/03/25 / 10:22

PRESSÃO: 06.76 MCA



Atendimento: 4662

Usuário:

Endereço: Rua Normélio Reginatto, Agrícola

Relato: Falta de água desde as 22 h do dia 17/03/25.

Data/Hora: 18/03/25 / 08:47

PRESSÃO: 00.14 MCA



Atendimento: 4665

Endereço: Rua Concépcion Martin Oñate, Agrícola

Data/Hora: 18/03/25 / 08:58

PRESSÃO: 00.01 MCA



Atendimento: 4666

Usuário:

Endereço: Rua Eduardo Stéfano Zaar, Agrícola.

Relato: Falta de água desde as 22 h do dia 17/03/25.

Data/Hora: 18/03/25 / 09:04

PRESSÃO: 00.08 MCA



Atendimento: 4667

Usuário:

Endereço: Rua Eduardo Stéfano Zaar, Agrícola.

Relato: Falta de água desde as 21 h do dia 17/03/25.

Data/Hora: 18/03/25 / 09:10

PRESSÃO: 00.03 MCA



3. CONSIDERAÇÕES

Considerando que na verificação in loco, 4 (quatro) usuários estavam com a pressão abaixo de 10 MCA que é mínimo previsto na ABNT;

Considerando que 9 (nove) usuários estavam totalmente desabastecidos, alguns chegando a ficar 36 h sem água;

Considerando o número elevado de reclamações recebidas na ouvidoria da agência;

Considerando as reclamações recorrentes nos bairros acima elencados;

Considerando a comprovação da falta de abastecimento através do trabalho junto as residências visitadas.

4. PARECER

Diante das constatações elencadas e verificações que comprovam as falhas recorrentes no abastecimento, serão aplicadas as penalidades previstas na Resolução AGER nº 027/2023.

Obs: O nome, código do imóvel e endereço estão ocultos, em virtude do tratamento de dados de acordo com as diretrizes estabelecidas na Lei 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados)

Erechim, 18 de março de 2025.

Marcos César Mroczkoski
Agente Fiscal de Serviços Públicos Municipais de Erechim

De acordo,

Edgar Radeski
Diretor Presidente Substituto