

Erechim, RS, 25 de junho de 2025.

Ofício nº 031/AJ/2025

À

AGER – Agência Reguladora dos Serviços Públicos do Município de Erechim

Aos cuidados do Ilmo. Sr. **EDGAR RADESKI**
Diretor Presidente da AGER

Assunto: **REF. OFÍCIO.AGER.070/2025**

Prezados senhores,

A empresa **STACIONE ROTATIVO HGT LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o nº 06.200.940/0001-00, com sede na Rua Waldemar Ely, nº 171, Sala 02, bairro Centro, em Lajeado/RS, e com filial na rua Nelson Ehlers, nº 180, na cidade de Erechim/RS, na qualidade de prestadora do serviço de estacionamento rotativo nas vias e logradouros do município de Erechim, vem, respeitosamente, à presença de Vossa Senhoria, informar o que segue.

Reportamo-nos ao Of. AGER. 070/2025, recebido na data de 26 de maio de 2025, acerca do envio do Relatório Técnico de Fiscalização – RTF nº 007/2025, e tendo em vista a solicitação de manifestação por parte da empresa Stacione quanto às não conformidades apontadas, encaminhamos, a seguir, as informações requeridas pela equipe de fiscalização.

NC 01. Central de atendimento ao público

Impõem – se, reconhecer, por primeiro, que o prédio em que a Stacione possui a central de atendimento é um prédio comercial, local que abriga, além da Stacione, outras salas comerciais utilizadas por diferentes empresas.

Dessa forma, nenhuma ação pode ser tomada somente pela Stacione, já que qualquer alteração deve ser objeto de aprovação entre os demais condôminos. Além disso, a adequação terá um custo alto, que será compartilhado entre todos os condôminos, e que, portanto, também deverá ser objeto de aprovação.

Nesse sentido, a Stacione está em tratativas com o condomínio visando viabilizar a acessibilidade ao prédio. Tão logo a empresa tenha o projeto da adequação, encaminhará à AGER, para conhecimento, o que deve ocorrer antes do prazo concedido de 90 dias.

NC 02. Pintura de Meio-Fio e numeração das vagas

Imperioso salientar que, as demarcações das vagas de estacionamento foram devidamente executadas, entretanto, identificou-se a necessidade de ajustes pontuais em alguns trechos, os quais já estão sendo providenciados. Ressaltamos que, nos últimos dias, o Estado tem enfrentado forte instabilidade climática, com chuvas recorrentes, o que tem dificultado a realização de tais correções.

Essa mesma condição se aplica ao novo setor implantado, cuja finalização completa da sinalização horizontal também dependerá da melhoria das condições climáticas, garantindo, assim, a qualidade e durabilidade da pintura.

Tendo em vista que as condições climáticas não foram favoráveis nas últimas semanas, solicitamos a prorrogação do prazo para adequação em 30 dias.

Estimamos que não será necessário o prazo solicitado, todavia, como dependemos de condições climáticas favoráveis, não há estimar com precisão quando o serviço será concluído. Ao consultar a previsão do tempo no site <https://www.climatempo.com.br/> para os próximos 15 dias, é possível perceber que apenas em 6 deles não há probabilidade de chuva e, estes dias não são em sequência, o que dificulta o agendamento do serviço.

Dessa forma, solicitamos a prorrogação do prazo e seguimos monitorando as condições para concluir os ajustes com a maior brevidade possível.

NC 03. Sinalização da área do estacionamento

Em relação à sinalização vertical, inicialmente a responsabilidade pela reposição e correção das placas era do mesmo profissional que realizou as demarcações horizontais. No entanto, com o seu desligamento repentino das atividades, tornou-se necessário buscar um novo prestador

de serviço para essa demanda.

Destaca-se que, por se tratar de um trabalho esporádico e de baixo valor agregado, houve dificuldade na contratação de profissional ou empresa que atendesse de forma imediata. Felizmente, conseguimos viabilizar nova contratação para executar os serviços pendentes e as placas danificadas estão sendo reparadas, com previsão de conclusão até o final desta semana.

NC 04 e 05. Demarcação das vagas

Conforme já exposto nos itens anteriores, a interrupção abrupta das atividades por parte do prestador de serviço anteriormente responsável resultou em algumas inconsistências na execução dos trabalhos, incluindo falhas pontuais na demarcação de vagas de estacionamento. Constatou-se que determinadas vagas foram sinalizadas com dimensões inferiores às estabelecidas pelos padrões técnicos do contrato.

Diante disso, informamos que as demarcações irregulares serão devidamente corrigidas, com a readequação das medidas conforme os parâmetros exigidos. As correções serão realizadas de forma conjunta com a revitalização da pintura dos meios-fios nas áreas afetadas. Ressaltamos que as providências já estão em curso, observando as condições climáticas e operacionais, de modo a assegurar a conformidade técnica e a qualidade dos serviços executados.

Da mesma forma, solicitamos a prorrogação do prazo para solução em 30 dias, contudo, pretendemos finalizar o serviço com a maior brevidade possível.

NC 06 e 07. Pontos de venda – realocação e assistência técnica

Inicialmente, é importante contextualizar os fatos relacionados aos pontos de venda. Atualmente, o sistema registra 36 pontos de venda ativos, ou seja, 36 estabelecimentos estão devidamente equipados com máquinas e logins operacionais. No entanto, durante o mês de maio, apenas 14 desses pontos realizaram transações de cobrança.

É fundamental esclarecer que o não faturamento por parte dos demais pontos não significa, necessariamente, que estejam inoperantes ou tecnicamente inaptos. A baixa adesão decorre, principalmente, de questões estruturais e operacionais do modelo atual, o qual acaba expondo os pontos parceiros a insatisfações dos usuários, situações de cobrança indevida ou conflito na interpretação das regras, entre outros desconfortos. Isso tem levado muitos estabelecimentos a utilizarem os terminais apenas para seus clientes regulares ou até mesmo para uso interno de

funcionários, reduzindo o alcance à população em geral.

Após o recebimento do relatório, a Stacione realizou uma nova verificação. Foi constatado que alguns pontos desistiram entre a data de envio das informações e a realização da fiscalização, sendo substituídos em seguida.

Sobre a informação de que estariam inoperantes, em alguns casos houve a troca de aparelho e foi necessário instalar novamente, o que foi prontamente atendido após a comunicação pelo PDV. Todos os pontos indicados como ativos estão tecnicamente aptos a operar.

Bem como, reforça – se que a Stacione presta toda a assistência e suporte necessários. Em anexo, encaminhamos a planilha atualizada com a listagem completa dos pontos de venda.

Diante disso, propomos como alternativa a locação de pontos de venda autônomos, com máquinas independentes instaladas em locais estratégicos, de fácil acesso à população e que não dependam diretamente da adesão de estabelecimentos comerciais. Essa medida poderá aumentar a eficiência da operação e reduzir os conflitos atualmente enfrentados com os pontos fixos, além de oferecer mais praticidade ao usuário do sistema rotativo. Todavia, em sendo a alternativa de interesse da AGER e do Município, é necessário avaliar quantidades, valores e o impacto no equilíbrio econômico-financeiro do contrato.

NC 08. Pontos de venda – falha do sistema

Informamos que, após análise técnica, não foram identificadas falhas no sistema operacional dos pontos de venda (PDVs). Todos os equipamentos e acessos estão ativos e funcionando dentro da normalidade.

Com o intuito de reforçar a comunicação e garantir maior agilidade na identificação e solução de eventuais ocorrências, foi criado um canal direto de contato entre os pontos de venda e a Stacione. Por meio desse canal, os operadores dos PDVs poderão relatar qualquer situação atípica ou problema técnico, bem como enviar registros ou evidências, possibilitando uma resposta mais pontual e eficaz.

NC 09. Pontos de venda – Hospital Santa Terezinha

Cumpramos esclarecer que possuímos 03 pontos de vendas no setor do Hospital, os quais encontram – se localizados em:

- Ortosinho: Rua Alemanha, nº 835;
- Rosa advogados: Rua Alemanha, nº 879;
- Água na boca: Rua Alemanha, nº 889.

NC 10. Pontos de venda - identificação

A despeito disso, diversos pontos de venda alegam não possuir espaço físico adequado para afiação da sinalização obrigatória, enquanto outros resistem à sua instalação por considerarem visualmente invasiva ou por temerem que tal sinalização possa afastar clientes de seus próprios negócios.

Entretanto, a Stacione está constantemente em contato com os responsáveis por cada ponto de venda, a fim de buscar soluções viáveis e conciliadoras que atendam às exigências do serviço sem comprometer a atividade comercial dos estabelecimentos parceiros.

Informamos que estamos em busca de novos parceiros para substituir eventuais pontos de venda que não concordem com as soluções de identificação apresentadas.

NC 11. Parquímetros

Ficou acordado que todos os equipamentos que apresentassem defeitos ou que demandassem investimentos para manutenção seriam retirados de operação. Em substituição aos equipamentos removidos, foram instalados QR Codes nos respectivos pontos, garantindo a continuidade do serviço sem prejuízo ao usuário.

Cabe mencionar que de acordo com o Decreto nº 5861/2024, art. 1º, a concessionária deverá instalar, no mínimo, 01 parquímetro OU PONTO FIXO, para cada cem vagas. No momento, temos cerca de 50 QR Codes, atendendo plenamente o número mínimo definido na legislação.

Adicionalmente, os equipamentos inoperantes serão excluídos do sistema de forma definitiva, a fim de manter o controle atualizado e evitar inconsistências no monitoramento e gestão do serviço.

NC 12. Aviso de estacionamento pendente

Via de regra, veículos com placas de identificação branca (oficiais) ou azul (recentemente adotadas para alguns veículos públicos) não devem receber registros de irregularidade no sistema de estacionamento rotativo. No entanto, o que ocorre, por vezes, são registros indevidos envolvendo veículos a serviço da Administração que não apresentam identificação visível no momento da fiscalização, dificultando o correto reconhecimento por parte dos monitores.

Ressaltamos que a equipe operacional já recebe treinamentos regulares quanto aos procedimentos adequados para identificação e abordagem nesses casos. Ainda assim, com o objetivo de minimizar eventuais falhas, informamos que os treinamentos serão intensificados, reforçando a orientação específica sobre a distinção e tratamento dos veículos oficiais e em serviço.

NC 13. Pessoal

A Stacione tem enfrentado desafios relevantes para a contratação e retenção de monitores de estacionamento rotativo no município de Erechim, especialmente após o episódio de agressão registrado em abril de 2025. O ocorrido gerou apreensão tanto entre os colaboradores já ativos quanto entre os candidatos em processo de recrutamento, impactando diretamente o interesse pela função.

Cabe ressaltar que a atividade de monitoria, por sua natureza, exige atuação permanente em via pública, contato direto com os usuários e, frequentemente, o enfrentamento de situações sensíveis e desgastantes. Com a repercussão do caso de violência, esse cenário tornou-se ainda mais delicado, contribuindo para a dificuldade de manutenção de um quadro operacional completo.

Apesar disso, a Stacione tem adotado uma série de medidas para mitigar os impactos, como o reforço nos protocolos de segurança, suporte integral aos colaboradores e a implementação de ações preventivas. Além disso, a empresa vem ampliando os benefícios oferecidos aos monitores, com o objetivo de tornar a função mais atrativa e garantir a continuidade e a qualidade do serviço prestado à população.

Informamos que, embora a empresa conte com mais de 40 colaboradores na função de monitor de estacionamento, conforme lista anexa, é possível que, em determinados dias, o número de funcionários efetivamente em atividade seja inferior a esse total, em razão de ausências, seja por atestados médicos, faltas injustificadas, férias ou demais situações previstas na



legislação trabalhista.

Sendo o que tínhamos para o momento, aproveitamos a oportunidade para renovar nossos protestos de estima e consideração e reiteramos que a empresa **STACIONE ROTATIVO** permanece à disposição para eventuais esclarecimentos.

Atenciosamente,

STACIONE ROTATIVO HGT LTDA.
Geferson Paulo Tolotti
Administrador

PONTOS DE VENDA

NOME	ENDEREÇO
AGRO CENTER	R. JOAQUIM BRASIL CABRAL, 359
AGROPET QUADROS	R. TORRES GONÇALVES, 270
ATACADÃO 3 E 5	AV. MAURICIO CARDOSO, 63
ATLÂNTICO CALÇADOS	R. NELSON EHLERS , 300
BINOTTO E ZANETTE LTDA	R. SÃO PAULO, 147
CÃO AMIGO	AV.COMANDANTE KRAEMER , 356
CALI MODAS	AV. JOSÉ OSCAR SALAZAR , 1.148
CENTRAL DE CÓPIAS	RUA NELSON EHLERS 130
CENTERMAQ TECNOLOGIAS E SISTEMAS - EIRELI	AV. SANTO DALBOSCO, 151
CHARMOSA	RUA VALENTIM ZAMBONATO 330
CLINICA ODONTOLÓGICA PAGNONCELLI	R.PEDRO PINTO DE SOUZA, 118
COFFERRI E CIA LTDA	AV, SETE DE SETEMBRO, 364
COLCCI	AV. MAURICIO CARDOSO, 296
CRESCER ACESSORIA E CONSULTORIA	R. EMILIO GRANDO,384
CRESCER CONSULTORIA E RECURSOS HUMANOS LTDA	R. TORRES GONÇALVES, 153
DECORA DE MOVEIS PLANEJADOS LTDA	RUA SILVEIRA MARTINS 21
EMES TATTO	AV. TIRADENTES , 169
GALERA PRODUTOS DE LIMPEZA	AV. JOSE OSCAR SALAZAR, 1.118
GAJARDO E GAJARDO LTDA	AV. JOSE OSCAR SALAZAR, 1190
GK MOVEIS	AV. SETE DE SETEMBRO, 985
ILUMINUS HIDRAULICOS E FERRAMENTAS	R. VALENTIN ZAMBONATO 176
JAIME ALBERTO MENEGATTI	R. ARATIBA 59
LANCHERIA E REST. AGUA NA BOCA	R. VINTE DE SETEMBRO
LOJA GIRASSOL	PRAÇA DA BANDEIRA,14
LOJA DA FAFA	R. TORRES GONÇALVES, 80
MANDIARE FIT	R. SILVEIRA MARTINS , 117
M&A FARMA ERECHIM LTDA	R JOAQUIM BRASIL CABRAL,409
MARCOLIN COMERCIO DE MODA	AV,. MAURICIO CARDOSO,353
ODONTOTOP ERECHIM	AV. PRESIDENTE VARGAS, 176
OURIVERSARIA CRUZEIRO DO SUL	R. ALEMANHA, 53
O PASTEL	AV. JOSE OSCAR SALAZAR, 188
ORTOSONHO COLCHOES ORTOBOM LTDA	R. ALEMANHA, 835
P & G PHARMA ERECHIM LTDA	R SAO PAULO, 466
PHARMA VIDA	R. TIRADENTES, 370
PURIFICADORA DE AGUA ZANELA LTDA	AV.COMANDANTE KRAEMER , 139
ROSA E POGGERE ADVOGADOS ASSOCIADOS	R. ALEMANHA ,879
SPONCHIADO INFORMATICA LTDA	AV. MAURICIO CARDOSO, 409
STUDIO DELLAS	AV MAURICIO CARDOSO , 225
TATI TUR TURISMO LTDA	AMINTAS MACIEL,200
ZANARDO COM. DE VIDROS E TINTAS LTDA	AV. GERMANO HOFMANN, 101

PARQUÍMETROS ERECHIM,



stacione
rotativo

TOTAL PARQUÍMETROS= 19

ATIVOS

14

INATIVOS

5

Park SERIAL	LOCALIZAÇÃO	STATUS	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	DATA	LOCAL
21214	SEDE - AZUL	ATIVO	nova configuração	25/06/2025	RUA NELSON EHLERS, 180
21247	CORREIOS	ATIVO	nova configuração	26/06/2025	R. Nelson Ehlers, 270
21253	PANIFICADORA PLANETA PAO	INATIVO	REMOVER	26/05/2025	Av. Mauricio Cardoso, 447
21221	BANCO DO BRASIL	ATIVO	nova configuração	26/06/2025	R. Valentim Zambonato, 464
21089	HOSPITAL DE CARIDADE	ATIVO	nova configuração	26/06/2025	R. São Paulo, 466
21107	PREDIO DO RELOGIO	ATIVO	nova configuração	25/06/2025	Av. 15 de Novembro, 75
21132	CAMARA DOS VEREADORES	ATIVO	nova configuração	25/06/2025	R. Cmte. Salomoni, 21
21082	CATEDRAL	ATIVO	nova configuração	25/06/2025	Av. Mauricio Cardoso, 62
21086	CARTORIO PONCIO	INATIVO	REMOVER	26/05/2025	Av. Presidente Vargas, 274
20080	SANTA TEREZINHA	ATIVO	nova configuração	26/06/2025	R. Itália, 919
	CFC	ATIVO	nova configuração	25/06/2025	Av. Salgado Filho, 214
	DESTAQUE ENXOVAIS	ATIVO	nova configuração	26/06/2025	Av. Sete de Setembro, 144
/	STUDIO VANESSA	INATIVO	cpu falha sd	26/06/2025	Av. Sete de Setembro, 425
20056	DOMENICO	ATIVO	nova configuração	26/06/2025	Av. Sete de Setembro, 520
21104	CORSAN	ATIVO	nova configuração	25/06/2025	R. Monte Castelo, 25
21112	SICREDI	ATIVO	nova configuração	25/06/2025	Av. Sete de Setembro, 695
21119	LOTERICA DAL PRA	ATIVO	nova configuração	26/06/2025	R. Itália, 174
21090	CAIXA	INATIVO	REMOVER	26/05/2025	Av. Tiradentes, 141
20777	3 TORRES provín	INATIVO	sem bateria - bateria carregando	26/06/2025	Av. Sete de Setembro, 901